

| | | 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 | | | | 討議年月日 令和3年11月22日 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 5 | 1 | | 10名+6名で充分な広さがあります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 1 | 2 | 3 | 個別サポート支援児が集中して利用される場合に指導員が適正ではないと感じる事がある |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 1 | | 修繕は直ちに行っている。数か月に一度施設点検を行っている。 |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 4 | 2 | | 目標設定と振り返りの全員周知徹底を目指します。 |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | 1 | | この評価表を用いて業務改善に努めている。 |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 4 | 2 | | HPで公開しています。 |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 4 | 2 | | 今年度は行わなかったが一昨年度は行ったため、受審を検討していきます。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 4 | 2 | | 研修計画に沿って受講していく予定です。 |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 4 | 2 | | 意見を出し合い、工夫を凝らして検討している。 |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 3 | 3 | | 現在作成途中です。 |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | 1 | | プログラム立案は、全員で取り組んでいます。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 4 | 2 | | 利用児の通所日を考慮しながら、変えています。 |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 4 | 2 | | 平日は、個別活動、長期休暇中は集団療育に力を入れています。 |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | | | 適宜組み合わせて計画を作成しています。 |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | 1 | | 役割分担を事前に話し合って決めています。 |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 4 | 1 | 1 | 連絡帳で振り返りを行っています。 |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | 1 | | 事業所内でも検証、改善につなげております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|--------------|----|--|----|-----------|-----|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 5 | 1 | | モニタリングを行い、計画の見直しを行っています。 |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか | 2 | 4 | | 基本的なところを把握しながら、事業所の特色を出していけるように支援を進めてまいります。 |
| | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 4 | 2 | | 支援方法が間違っている時、その場でアドバイスを頂ける |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 6 | | | 適切とまでは、言えないが確実に学校側からの情報提供等は頂いており、連絡等も送迎時に対応して頂いている。 |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | | 5 | 1 | 現在、医療的ケア児がいない。 |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | | 6 | | 他の事業所との情報交換を行っている。 |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | | 6 | | 問い合わせがあれば対応しています。 |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 1 | 4 | 1 | 研修があれば、出来る限り参加している。 |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | 6 | 今年度は、コロナ感染症拡大のために取り組んでいない。 |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | | 2 | 4 | 参加依頼が無いので参加していない。 |
| 保護者への説明責任等 | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 6 | | | 送迎時に日頃の状況を伝えて頂いている。 |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか | | 4 | 2 | 子育てアドバイスをする事がある。 |
| | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 3 | 3 | | 契約時に説明をさせて頂いております。 |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | 1 | | 随時対応しております。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 2 | 3 | 1 | 各家庭を配慮して、保護者会の活動支援はしていませんが、今後検討していきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|---------|----|---|----|-----------|-----|---|
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | 2 | | 苦情発生が少ないと思います。意見等を頂いた時は、迅速かつ適切に対応していきます。 |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 3 | | 会報は臨時で発行しています。HPで活動記録を更新しています。 |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 6 | | | 連絡ノートが機能している |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | 1 | | 連絡帳へ詳細に記入しています。 |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | | 5 | 1 | 地域住民を招待できる行事を検討していきます。 |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 3 | 3 | | マニュアルは策定していますが、保護者様への周知は出来ていないので、今後は周知していきます。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 6 | | | 半年に一回のペースで避難訓練を予定しております。 |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 5 | 1 | | 講習や研修で聞いた内容を確認しています。 |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 3 | 3 | | 必要な利用児がいらっしゃる時は、事前に保護者様と相談しています。 |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 3 | 3 | | 保護者さんより情報を収集している |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 4 | 2 | | 引き続き、取り組みを行い職員間で周知する。 |